STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
ALUR PELAYANAN LABORATORIUM

2025

PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS PADEMAWU
Jl. Raya Murtajih No. 200 Pademawu 69323
Telp. (0324) 326348 Email: pkmpademawu007@gmail.com

PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN DINAS KESEHATAN **UPT PUSKESMAS PADEMAWU**	NOMOR SOP	440/ /432.302.18/2024
	TANGGAL PEMBUATAN	28 Desember 2024
	TANGGAL REVISI	
	TANGGAL EFEKTIF	28 Desember 2024
	DISAHKAN OLEH:	Kepala UPT PUSKESMAS Pademawu dr. Jeni Novita Anggraini NIP. 19870127 201409 2 001
	NAMA SOP	**ALUR PELAYANAN LABORATORIUM**

DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANA :
1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 23 tahun 2019 tentang Panduan Perilaku Interaksi Pelayanan Publik. 2. Peraturan Bupati Pamekasan Nomor 45 tahun 2021 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 tahun 2024 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat 4.	1. D III/DIV Analis Kesehatan
KETERKAITAN :	PERALATAN / PERLENGKAPAN:
Hak dan Kewajiban Pasien	1. Meja dan Kursi 2. Alat Pemeriksaan Laboratorium dan Bahan Habis Pakai 3. Perangkat Komputer 4. ATK 5. Jaringan Internet
PERINGATAN:	PENCATATAN DAN PENDATAAN:
Pelayanan Pemeriksaan Laboratorium akan terhambat jika terjadi penyimpangan dalam prosedurnya, dan mempengaruhi antrean pasien	Disimpan sebagai data manual dan elektronik

DIAGRAM ALIR RUANG LABORATORIUM

KEGIATAN	PASIEN	RUANG LABORATORIUM	UNIT PELAYANAN	KASIR	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT
Pasien menyerahkan surat permintaan pemeriksaan laboratorium					Form Permintaan pemeriksaan laboratorium	2 menit	
Petugas mencatat data pemeriksaan pasien dibuku register					Form Permintaan pemeriksaan laboratorium	5 Menit	
Petugas melakukan pengambilan sampel di ruang laoratorium untuk pasien rawat jalan dan untuk pasien rawat inap pengambilan sampel dilakukan di ruang rawat inap					BMHP dan alat laboratorium	5 Menit	Sampel pemeriksaan
Proses pemeriksaan laboratorium					Alat pemeriksaan laboratorium	30 Menit	Hasil pemeriksaan Laboratorium
Penyerahan hasil pemeriksaan					Form hasil pemeriksaan laboratorium	3 menit	Hasil pemeriksaan Laboratorium
Pasien non JKN Melakukan Pembayaran di Kasir					Rincian Biaya	3 Menit	Bukti Pembayaran untuk pasien non JKN atau lampiran hasil pemeriksaan untuk pasien JKN

