STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
ALUR PELAYANAN PEMERIKSAAN UMUM

2025

PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS PADEMAWU
Jl. Raya Murtajih No. 200 Pademawu 69323
Telp. (0324) 326348 Email: pkmpademawu007@gmail.com

PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN DINAS KESEHATAN **UPT PUSKESMAS PADEMAWU**	NOMOR SOP	440/ /432.302.18/2024
	TANGGAL PEMBUATAN	28 Desember 2024
	TANGGAL REVISI	
	TANGGAL EFEKTIF	28 Desember 2024
	DISAHKAN OLEH:	Kepala UPT PUSKESMAS Pademawu dr. Jeni Novita Anggraini NIP. 19870127 201409 2 001
	NAMA SOP	**ALUR PELAYANAN PEMERIKSAAN UMUM**

DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANA :
1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 23 tahun 2019 tentang Panduan Perilaku Interaksi Pelayanan Publik. 2. Peraturan Bupati Pamekasan Nomor 45 tahun 2021 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 tahun 2024 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat 4.	1. D III Keperawatan / S1 Keperawan / Ners
KETERKAITAN :	PERALATAN / PERLENGKAPAN:
Hak dan Kewajiban Pasien	1. Meja & Kursi 2. Tempat tidur periksa 3. Alat Tindakan dan Bahan Habis Pakai 4. Tensimeter 5. Stetoskop 6. Thermometer 7. Senter 8. Perangkat Komputer 9. ATK 10. Jaringan Internet
PERINGATAN:	PENCATATAN DAN PENDATAAN:
Pelayanan Pemeriksaan Umum akan terhambat jika terjadi penyimpangan dalam prosedurnya, dan mempengaruhi antrean pasien	Disimpan sebagai data manual dan elektronik

DIAGRAM ALIR RUANG PEMERIKSAAN UMUM

KEGIATAN	PASIEN	RUANG REKAM MEDIS	RUANG PEMERIKSAAN UMUM	LABORATORIUM/ FARMASI	KASIR	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT
Pasien antri di ruang tunggu							Seusai Banyaknya pasien	
Petugas Rekam Medis Mengantarkan berkas Rekam Medis Pasien						Rekam Medis pasien	5 Menit	Berkas Rekam Medis Pasien tiba di ruang Pemeriksaan
Petugas Memanggil Pasien Melakukan anamnese dan tindakan						Rekam Medis pasien	5 Menit	Data Rekam Medis lengkap
Petugas Melakukan Pencatatan Hasil anamnese dan tindakan secara elektronik atau non elektronik						Rekam Medis pasien	10 Menit	Data Register pasien lengkap baik secara elektronik atau non elektronik
Pasien dilakukan pemeriksaan Laboratorium jika diperlukan atau langsung mengambil obat di ruang farmasi						Rekam Medis pasien/ Surat Rujukan	30 menit	Hasil Laboratorium atau Obat
Pasien non JKN Melakukan Pembayaran di Kasir						Rincian Biaya	3 Menit	Bukti Pembayaran untuk pasien non JKN atau resume pemeriksaan untuk pasien JKN

